



**ELEPHANT  
PHARMA**

Preduzeće za proizvodnju, unutrašnju  
i spoljnu trgovinu d.o.o.

Pančevački put 42, Beograd-Palilula, Republika Srbija  
Ogranak Šimanovci, Prhovačka 157, Republika Srbija  
Tel: + 381 11 33 17 025, 33 17 225 / E-mail: office@elephant.co.rs

[www.elephant.co.rs](http://www.elephant.co.rs) [www.strongnature.rs](http://www.strongnature.rs)



ISO 9001:2015  
with HACCP  
Certified by



PIB broj: 106560947  
Matični broj: 20631406  
Šifra delatnosti: 1089

Brojevi tekućih računa: 340-0000011004580-43  
170-0030010579000-03  
160-0000000504954-63  
265-1630310009541-10  
165-000000026587-18

**REKLAMACIONI LIST BROJ \_\_\_\_\_**

**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i prezime kupca

Mesto i adresa stanovanja

--	--

Telefon

E-mail

--	--

Šifra artikla (sa računa)

Datum kupovine

Maloprodajna cena

--	--	--

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Elephant Pharma d.o.o Beograd primila preporučenu pošiljku
- Da je saglasan da mu Elephant Pharma d.o.o. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca



**ELEPHANT  
PHARMA**

Preduzeće za proizvodnju, unutrašnju  
i spoljnu trgovinu d.o.o.

Pančevački put 42, Beograd-Palilula, Republika Srbija

Ogranak Šimanovci, Prhovačka 157, Republika Srbija

Tel: + 381 11 33 17 025, 33 17 225 / E-mail: office@elephant.co.rs

[www.elephant.co.rs](http://www.elephant.co.rs) [www.strongnature.rs](http://www.strongnature.rs)



ISO 9001:2015  
with HACCP  
Certified by



PIB broj: 106560947

Matični broj: 20631406

Šifra delatnosti: 1089

Brojevi tekućih računa: 340-0000011004580-43

170-0030010579000-03

160-0000000504954-63

265-1630310009541-10

165-0000000026587-18

**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije

Pečat i potpis prodavca

--	--

**IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA**

--

Datum

Potpis Lica ovlašćenog za rešavanje reklamacija

--	--

**Napomena**

1. Proizvod koji se salje na reklamaciju mora biti uredno spakovan, uz fiskalni račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži Odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.